

QNB FAKTORİNG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI (POL.019)

1. Giriş

QNB Faktoring'de sürdürülebilirlik, QNB Grubu'nun (Grup) sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda, müşteriler, hissedarlar, çalışanlar ve toplumun yararı için finansal, çevresel, sosyal ve etik açıdan uzun vadeli değer sağlamak olarak tanımlanmaktadır.

QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası (çerçeve sürdürülebilirlik politikası) ile uyumlu şekilde hazırlanmış olan QNB Faktoring Sürdürülebilirlik Politikası (Politika), QNB Faktoring'in (Şirket) sürdürülebilirlik yaklaşımı ile ESG (Environment, Social, Governance-Çevresel, Sosyal, Yönetişimsel) taahhütlerini, Şirket faaliyetlerinin doğrudan ve dolaylı etkilerini de kapsayacak ve organizasyon genelinde tutarlı bir yaklaşım sağlanmasını temin edecek şekilde açıklamaktadır.

QNB Faktoring, ayrıca, bu Politika aracılığıyla, politikanın dayandığı aşağıdaki uluslararası sözleşmeleri, ilkeleri ve yönergeleri/kılavuzları desteklemektedir:

1. Uluslararası Çalışma Örgütü "Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi"
2. Birleşmiş Milletler "Küresel İlkeler Sözleşmesi"
3. Birleşmiş Milletler "İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler"
4. Dünya Bankası "Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kılavuzları"

2. Amaç

Politika, Şirketin ESG taahhütlerine dair (detaylı uygulama kurallarından ziyade) genel bir yaklaşım sunmaktadır. Gereken durumlarda, bu Politika, Şirketin tüm ilgili bölümlerinde (iş, destek ve kontrol) etkin uygulamayı teminen, diğer konu özelindeki politikalar, pozisyon bildirimleri ve rehber ilkelerle desteklenecektir.

Bu Politika, asgari düzeyde, tüm ilgili ESG düzenlemelerine uyulmasını; çevre koruma, insan hakları ve çalışma (işçi) hakları ile yolsuzlukla mücadele konularında uluslararası kabul görmüş sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalınmasını öngörmektedir.

3. Kapsam

Bu Politika, QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası (Qatar National Bank S.A.Q (QNB Grup) tarafından oluşturulmuş çerçeve politika) ile uyumlu şekilde hazırlanmış olup, Şirketin tüm şubelerini kapsar.

Şirketin ilgili tüm bölümleri (iş, destek ve kontrol) bu politikada belirtilen şartlar ile yürürlükteki tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyum sağlanmasından sorumludur.

4. Referans

- QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası
- QNB Faktoring Çalışanı Davranış Kuralları Talimatı (TAL.003)
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Politikası (POL.012)
- QNB Faktoring Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası (POL.011)
- Çıkar Çatışmaları Politikası (POL.002)
- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (POL.013)
- İhbar Politikası (POL.020)

5. Hedef Kitle

Politika, Şirketin tüm çalışanlarını ilgilendirmektedir. Bu Politika'nın, kendi sorumluluk alanlarıyla ilgili olan yerlerde, uygulanmasından ve Politika'ya uyumun sağlanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur.

6. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Sürdürülebilirlik Taahhütleri

QNB Faktoring'in sürdürülebilirlik anlayışı üç yapı taşı üzerine konumlandırılmıştır: Sürdürülebilir Finans, Sürdürülebilir Operasyonlar ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk. Üç yapı taşı da, Şirketin riskleri azaltma, yeni iş fırsatları yaratma ve markasını güçlendirme yoluyla sürdürülebilir finansal performans sağlama konusundaki amacını destekler. Her üç yapı taşının altında, Grup'la uyumlu şekilde, sürdürülebilirlik anlamında Şirket için en önem arz eden konular ve ortak küresel standartlar oluşturma amacıyla birtakım taahhütler belirlenmiştir.

6.1. Sürdürülebilir Finans

“Sürdürülebilir Finans”, değer yaratmak amacıyla, ESG kriterlerinin, *QNB Faktoring*'in finansman faaliyetlerine entegrasyonu anlamına gelmektedir. Şirketin bu kapsamdaki temel amacı, müşterilerinin çevresel ve sosyal risklerini yönetmelerine destek olmak, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan işletmelere finansman sağlamak, KOBİ'ler ve finansal hizmetlere erişimi kısıtlı olan kişi ve kurumların finansmana erişimi kolaylaştırmak ve müşterilere sorumlu hizmet sunmaktır.

“Sürdürülebilir Finans”, *QNB Faktoring*'in ulusal ve küresel sürdürülebilir kalkınma girişimlerini desteklemesinin en önemli yolu olmasının yanı sıra, itibar riskinin azaltılması ve daha çevreci, daha kapsayıcı bir ekonomiye geçişten kaynaklanan iş fırsatlarının en üst düzeye çıkarılmasını sağlar.

QNB Faktoring'in “Sürdürülebilir Finans” başlığı altındaki taahhütleri aşağıda belirtilmiştir.

6.1.1. Kredilendirme Sürecinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

QNB Faktoring, sürdürülebilir finansman konusundaki stratejik taahhüdünün bir parçası olarak, finansman işlemlerini uluslararası kabul görmüş risk kategorizasyonuna tabi tutar ve bu işlemlerin değerlendirme sürecine (due diligence) çevresel ve sosyal risk yönetimine dair esaslar entegre eder.

6.1.2. Sürdürülebilir Kredi Portföyü

QNB Faktoring, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine olan katkısını uluslararası kabul görmüş ilkelere uygun olarak izlemek için “yeşil/sosyal kredi” portföyüne uyguladığı metodolojiyi ve kriterleri standart hale getirir.

6.1.3. Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

QNB Faktoring, müşterilerine, finansal kapsayıcılığın teşvik edilmesi veya iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması gibi sosyal veya çevresel sorunlara dikkat çeken ürün ve hizmetler sunar; yenilikçi ve müşteri odaklı bir bakış açısıyla ürün ve hizmetlerini geliştirmek için sürekli değişen teknolojik trendleri yakalar.

6.1.4. Sürdürülebilir Yatırım

QNB Faktoring, kendi yatırımlarının yanı sıra müşterilerinin yatırımlarıyla da ilişkili ESG risklerini ve fırsatlarını değerlendirmek için kurum içi kapasite oluşturur.

6.1.5. KOBİ'ler ve Girişimcilik

QNB Faktoring, finansman kaynağı sağlayarak KOBİ'lerin ve girişimcilerin büyümesini desteklerken, finansal hizmetlerine erişimi olmayan veya yetersiz hizmet alan kesimlerin finansal hizmetlere katılımını artırmak için çeşitli adımlar atar.

6.1.6. Sorumlu Müşteri İletişimi ve Pazarlama Faaliyetleri

QNB Faktoring, daha iyi finansal kararlar alabilmelerini teminen müşterilerine şeffaf ve sorumlu finansal hizmet ve müşteri iletişimi sunar.

6.1.7. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği ve Veri Güvenliği

QNB Faktoring, yürürlükteki gizlilik ve verilerin korunmasına dair düzenlemelerde belirtilen hususlar çerçevesinde, müşteri bilgilerinin korunmasını sağlar ve özel hayatın gizliliğine saygı gösterir.

6.2. Sürdürülebilir Operasyonlar

“Sürdürülebilir Operasyonlar”, *QNB Faktoring*’in etik değerlere bağlı ve verimli çalışabilmesini teminen ESG kriterlerinin ticari faaliyetler ve tedarik zinciriyle bütünleşmesi anlamına gelmektedir. Şirketin bu kapsamdaki temel amacı kurumsal yönetim ve risk yönetimi uygulamalarını daha da güçlendirmek, iş gücü içerisindeki eşitliği desteklemek ve faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltmaktır. Bu yaklaşım, Şirketin “tercih edilen işveren” olmasına yardımcı olurken artan ESG bağlantılı taleplerin de karşılanmasını sağlar.

QNB Faktoring’in “Sürdürülebilir Operasyonlar” başlığı altındaki taahhütleri aşağıda belirtilmiştir.

6.2.1. Kurumsal Yönetim, Yasal Uyum ve Risk Yönetimi

QNB Faktoring’in kurumsal yönetim alt yapısı, iş başarısının sağlanması açısından esastır. Şirket, bu kapsamda dürüstlük, doğruluk ve sorumluluk anlamında en üst düzey standartları sağlamaya özen gösterir. Şirket, her düzeyde tam uyumlu olmasını ve tüm riskleri etkin bir şekilde yönetebilmesini sağlayan dünya standartlarında bir kurumsal yönetim çerçevesine sahiptir. Risk yönetimi konusundaki ihtiyatlı yaklaşımı *QNB Faktoring*’in faaliyetlerinin önemli bir bileşenidir. Bu yaklaşım, Şirketin müşterilerini, karlılığını ve itibarını korur. Merkezi risk yönetimi yaklaşımı, her Şirket çalışanının, çalışmaları süresince potansiyel risklerden sorumlu olduğu bir uzmanlık ve risk kültürü ile tamamlanmaktadır.

QNB Faktoring, sürekli değişim gösteren mevzuat ortamına uyum sağlamak için organizasyon genelinde iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyumun bütün yönleriyle bir araya geldiği güçlü kurumsal yönetim önlemleri alır.

6.2.2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

QNB Faktoring, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım benimser; tüm ticari işlemlerinde ve ilişkilerinde en üst düzey profesyonellik ve dürüstlikle hareket eder. Şirket, her türlü yolsuzluk, suç gelirlerinin aklanması ve suç faaliyetlerinin finansmanına karşı etkili süreçler uygular, tedbirler alır ve sistemler kurar. *QNB Faktoring*, Şirket imajı ve itibarının korunması için gizlilik esasına göre çalışan ihbar mekanizmalarının kullanılmasını teşvik eder.

Şirket çalışanlarının, müşterilerden, tedarikçilerden veya Şirket adına ilişkide bulunduğu üçüncü taraflardan doğrudan veya dolaylı olarak hediye istemeleri veya almaları yasaktır. Bu kurallar, belirtilen taraflarca çalışanın ailesi ve yakınlarına verilecek hediyeler için de geçerlidir. Genel bir kural olarak, bir hediye mütavazı nitelikte olması ve alan kişiyi, kendisini bu hediye karşılığında bir şey yapmaya mecburmuş gibi hissettirmemesi gereklidir.

6.2.3. Şirket İçi Usulsüzlüklerin Bildirimi ve Çalışan İhbar Hattı

Yönetim Kurulu, söz konusu sorumluluğunu yerine getirmek üzere iş bu Politika ile tüm *QNB Faktoring* çalışanlarının aşağıdaki konularda yazılı olarak posta yoluyla veya elektronik ortamda mesaj yoluyla,

- Yürürlükteki ilgili tüm kanun ve düzenlemelere aykırı,
- Yürürlükteki muhasebe kayıt, uygulama, düzenleme, usul ve esaslarına aykırı,
- İç kontrol ortamını zedeleyici, Şirketin prosedür ve talimatları ile çelişen

işlem ve eylemler ile usulsüzlükleri ve suistimalleri bildirmesi için gerekli prosedür ve sistemleri tesis etmektedir.

QNB Faktoring çalışanları bu konu ile ilgili detaylar için *İhbar Politikası’na* (POL.020) başvurmalıdır.

6.2.4. İnsan Hakları ve Çalışma Standartları

QNB Faktoring, faaliyetlerinden etkilenen herkesin insan haklarına saygı gösterir; ırk, din, cinsiyet, yaş veya dil ayrımı yapmadan herkese insan onuruna yakışır ve eşit şekilde davranılmasını sağlar. Şirket, çalışanlarına, adalet, eşitlik ve saygıyla davranılan bir çalışma ortamı sunar. Eşit ücretlendirme ve gelişim fırsatlarının sunulması, şikâyet mekanizmalarının oluşturulması, ayrımcılığın önlenmesi, iş güvenliğinin ve çalışanların emniyetinin sağlanması konuları bu çerçevede değerlendirilir. *QNB Faktoring*, müşterileri ve tedarikçilerinin de insan haklarına saygılı davranmalarını bekler ve kendi işgücü ve tedarik zinciri içerisinde çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırmayı önler.

6.2.5. Yetenek Yönetimi ve Gelişimi

QNB Faktoring, en iyi yetenekleri Şirkete çekmek, işe almak ve kurumda tutmak için çalışanlarına sürekli eğitim ve kariyer gelişim fırsatları sunar. Şirket, her bir çalışanın, arzu edilen iş becerileri ile uyumlu olarak, güçlü yönlerini ve gelişim ihtiyaçlarını belirlemeye yardımcı olur ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemek için her çalışana özel gelişim planları oluşturur.

6.2.6. Operasyonların Çevresel Etkileri

QNB Faktoring, ilgili tüm çevre kanunu ve düzenlemelerine uygun hareket eder; doğrudan çevresel etkilerini, şirket içi çevre yönetim sistemini izleyerek ve bu sistemi sürekli geliştirerek yönetir. Şirket, operasyonlarından kaynaklanan karbon salınımını azaltmak ve kaynak verimliliğini (enerji, su, kâğıt, atık gibi) artırmak için hedefler koyar.

6.2.7. Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri

QNB Faktoring, üçüncü taraf risklerinin yönetimi kapsamında, tedarik zinciri içerisindeki sürdürülebilirlik risklerini değerlendirir ve uyumu sağlamak için üçüncü taraflarla iş birliği yapar. Şirket, asgari düzeyde, üçüncü tarafların yürürlükteki ilgili kanun ve düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekler.

6.2.8. Uyum ve Şeffaflık

Şirket, vergi kanunlarını lafzı ve ruhunu (amacını) göz önünde bulundurarak uygular. “Uyum Görevlisi”, Şirket ürün ve hizmetlerinin, vergi kaçırma da dâhil olmak üzere, finansal suç işlemek amacıyla oluşturulduğu bilinen ya da bu tip bir şüphe oluşturan herhangi bir anlaşma/tertipte ilişkilendirilmemesini sağlamak için çalışır.

6.3. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

“Kurumsal Sosyal Sorumluluk”, *QNB Faktoring*’in faaliyet gösterdiği alanlardaki Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) faaliyetlerini ifade etmektedir. Şirketin hedefi, KSS faaliyetleriyle daha geniş kitlelere ulaşip, topluma olumlu katkı sağlamaktır.

QNB Faktoring’in “Kurumsal Sosyal Sorumluluk” başlığı altındaki taahhütleri aşağıda belirtilmiştir.

6.3.1. Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar

QNB Faktoring, çocuklar, gençler, eğitim, sanat ve kültür ile spor gibi çeşitli alanlarda sosyo-ekonomik kalkınmayı hedefleyen faaliyetler ve girişimler hayata geçirmeyi taahhüt eder.

Farkındalık Projelerimiz

- TEMA’den doğum günleri için fidan bağıışı
- TEGV ile çocuklar için iklim farkındalığı eğitimleri
- KAÇUV’un (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) desteklenmesi
- QNB Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi’nin benimsenmesi
- Şirket çalışanları ve müşteriler için ajanda ve takvim basımının yapılmaması

6.3.2. Gençler, Çocuklar ve Eğitim

QNB Faktoring, gençler, çocuklar ve eğitim alanına odaklanan köklü bakış açısının ve QNB projelerinin bir parçası olarak birçok KSS projesini destekler ve hayata geçirir. Şirket, söz konusu alanlara odaklanan çeşitli eğitimler ve programlar yoluyla genç neslin analitik düşünme kabiliyeti ile akademik bilgi ve sanat becerilerini geliştirmeyi hedefler.

6.3.3. Gönüllülük

QNB Faktoring çalışanlarını, QNB projeleri dahilinde, İnsan Kaynakları ekibi tarafından koordine edilen çalışmalarda gönüllü olmaları yönünde destekler ve teşvik eder.

7. Uygulama

Bu Politika, Şirket genelinde sürdürülebilir iş uygulamalarını hayata geçirmek için oluşturulmuş diğer ilgili *QNB Faktoring* politikaları, prosedürleri ve talimatlarını tamamlamakta olduğundan, bunlarla birlikte okunmalı ve değerlendirilmelidir.

8. Raporlamalar, Bildirimler ve Şeffaflık

QNB Faktoring, Faktoring sektöründe şeffaflığı desteklemek amacıyla, sürdürülebilirlik performansını, ilgili yerel ve küresel raporlama standartlarıyla uyumlu şekilde, faaliyet raporu ve/veya bağımsız sürdürülebilirlik raporuyla kamuya açıklar. Şirket, raporlamalarda en yüksek veri kalitesini ortaya koyacak standartların oluşturulmasını sağlar ve bu hususu sürekli gelişim için itici güç olarak kullanır.

9. Paydaşlarla İletişim

QNB Faktoring, çalışanlar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler ve düzenleyici-denetleyici kurumlar gibi ana paydaşlarından geri bildirimlerini almak ve paydaşlarının önceliklerini anlamak için iletişim ve danışma kanalları oluşturur.

10. Yönetişim

QNB Faktoring Sürdürülebilirlik Komitesi: Bu Politikanın sahibi, sürdürülebilirlik konusundaki ana yürütme ve karar mercii olarak, *QNB Faktoring Sürdürülebilirlik Komitesi*'dir. Sürdürülebilirlik Komitesi, Politikanın sahibi olarak, ayrıca, sürdürülebilirlik stratejisi ve taahhütlerinin gözden geçirilmesi, ilgili çalışma gruplarıyla uygulamaya alınmak üzere öncelikli konuların belirlenmesi, performansın izlenmesi ve ESG bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesinden de sorumludur. Gereken durumlarda, Sürdürülebilirlik Komitesi, kilit risk ve fırsatları Yönetim Kurulu'na bildirir.

Sürdürülebilirlik Ekibi: Sürdürülebilirlik Ekibi, Şirketin tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yönetiminden sorumludur (sürdürülebilirlik raporlaması, politika ve prosedür oluşturulması, paydaş beklentilerinin yönetilmesi, sürdürülebilirlikle ilgili konular/sorular hususunda yönlendirme yapılması ve görüş verilmesi vb. faaliyetler). Söz konusu ekip, ayrıca, Sürdürülebilirlik Komitesi ve üst yönetime sürdürülebilirlikle ilgili konularda danışmanlık da yapar. Ekip, sürdürülebilirlik konusunun bileşenleri ile ilgili olabilecek finans, operasyon, kredi, yasal uyum ve insan kaynakları gibi süreçlerin sahipleridir.

Yönetim Kurulu: Yönetim Kurulu, Şirketin sürdürülebilirlik gündemindeki maddelerin başarılı şekilde hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi'ne destek verir. Asgari olarak, Yönetim Kurulu, *QNB Faktoring Sürdürülebilirlik Komitesi* aracılığıyla Şirketin genel sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansı hakkında yıllık olarak bilgilendirilir.

İç Sistemler (İç Kontrol, Uyum, Risk Yönetimi / İç Denetim): İç sistemler ve iç sistemler kapsamındaki sorumlulukları kısmen ya da tamamen yerine getiren birimler, kendi sorumluluk alanları dâhilinde, bu Politika'da belirtilen hususların doğru bir şekilde benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak için Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Ekibi'ne rehberlik ve destek sağlar.

11. Yürürlük

Bu Politika, Yönetim Kurulu onayına tabidir. Sürdürülebilirlik Komitesi bu Politika'nın yıllık olarak gözden geçirilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur.